

2025年08月21日

お 得 意 様 各 位

株式会社アート
カスタマーサポート部

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度、弊社が販売した一部の機器において、焼損のリスクがあることが判明いたしました。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

つきましては、今後の対応についてご報告させていただきます。

敬具

1. 事象の詳細について

2017 年より製造・販売しております当社製品の**電気錠制御盤およびインターロック制御盤の一部製品**に搭載されているオムロン株式会社製スイッチング・パワーサプライにおきまして、特定の条件下で部品の一部が焼損する可能性がある旨、オムロン社より報告がございました。

(<https://www.fa.omron.co.jp/new/information/2025/06/001.html>)

弊社機器は、オムロン社が示している焼損発生条件（負荷率 60%以上）より低い負荷率で動作する設計されており、**通常のご使用においては焼損する恐れはない**と判断しております。しかしながら、お客様の安全と安心を最優先に考え、ご案内させていただく運びとなりました。

2. 弊社の対応について

対象製品単体での問題はございませんが、接続されている機器（電気錠・センサー等）との**接続配線が経年劣化等により地絡などの外的要因**が生じた場合、設計値以上の負荷がかかり、オムロン社製スイッチング・パワーサプライが損傷する可能性があります。

つきましては、お客様に弊社製品をより安心してお使いいただくため、**機器の設置状況や配線状況の点検及びスイッチング・サプライの交換**をご希望されるお客様には、点検及び交換の実施をお勧めいたします。

対象の製品をご利用のお客様には、順次弊社営業担当より個別にご連絡を差し上げます。

3. 問い合わせ先

本件に関するお問合せは、弊社サポートセンターまでお問合せください。

フリーダイヤル ： 0 1 2 0 - 2 5 2 - 0 4 7

メールアドレス ： support-ml@art-japan.co.jp

受付時間 ： 弊社稼働日（平日） 9：00～17：00

ご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上