

お客様 各位

株式会社アート

出入管理システムソフト データベースエンジンの障害について

貴社、益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

また、平素より弊社に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

2015年より販売しております、システムソフトに採用しているAG テック社データベースに障害があることが判明しました。

ご不便をお掛け致しますが、下記対応をお願い申し上げます。

— 記 —

1. 対象商品

WSS-01/WSS-01A/WSS-01A ForWim8/WSS-01B
データベースのバージョンが11～15までが対象となります。

2. 障害内容

AG テック社製のデータベースが運用開始から4～5年を経過すると、データベースへの書き込みができなくなる障害が発生する事が判明致しました。

本障害が発生すると、入退室した操作履歴が保存できなくなりますが、弊社アプリケーションでは回避することができません。

なお、障害発生までの期間は運用状況によって変化します。

3. 対応

2023年4月時点において、AG テック社では障害対応することが出来ないため、システムテーブルの更新(初期化)を行う処理を実施する必要があります。
システムテーブルを更新する手順およびツールを下記のURLに用意しましたので、ダウンロードし実施願います。

このシステムテーブルの更新により、障害を回避することができるようになります。
(但し、5年以内に1度同様の作業が必要となります。)

1) 更新手順

- https://www.art-japan.co.jp/pdf/WssRepair_Manual.pdf

2) 更新ツール

- https://www.art-japan.co.jp/dl_thanks_wss-exe (自己解凍形式)
- https://www.art-japan.co.jp/dl_thanks_wss-zip (Zip形式)

4. 更新手順

上記URLよりダウンロードされる「WssRepair_Manual.pdf」に従い、更新をお願い致します。

5. 現場対応品について

現場対応(カスタマイズ)を行っているシステムについては、別途対応する必要がありますので、販売会社または、最寄りの弊社営業所までお問い合わせ頂ますようお願い致します。

以上