

お客様各位

株式会社アート

## 出入管理システム【W-LINE】販売終了のご案内

拝啓 益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、2008年の発売開始よりご愛顧頂いている「出入管理システム W-LINE シリーズ」につきまして、世界的な半導体不足や新型コロナウイルス感染症の影響により、弊社製品に使用中の電子部品の供給が追いつかず、サプライヤーからの納期が得られず、お客様からの期待納期に間に合わない事態が生じることから、大変急なご案内となりますが2022年9月をもちまして、製造販売を終了させていただきます。ご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 販売終了品

W-LINE 製品 全て

#### 2. 製品の販売について

現在注文を頂いているものにつきましては、可能な限りご注文頂いた製品での納品と致します。機能互換性のある「X-LINE シリーズ」への切り替えをお願いする場合がございます。

#### 3. サポート期限

2017年以前製造分＝2024年3月まで、（保守契約先のお客様 2026年3月まで）

2018年以降製造分＝2027年3月まで、（保守契約先のお客様 2029年3月まで）

※ サポート可能期限以前であっても、保守部品の在庫がなくなり次第、修理対応を終了させていただきます場合がございます。また、サポート期限を超過した場合は製品交換による対応となります。

誠に勝手ながら、現行製品の製造販売を終了することに付きまして、ご理解いただくとともに、弊社としては、ご利用頂いているお客様にはご不便ご心配をおかけしないよう最大限の対応を行ってまいりますので、ご安心して弊社製品をご利用頂ますようお願い申し上げます

ご不明な点等ございましたら、お買い上げ頂きました販売会社様・弊社営業担当までお問合せ願います。

以上